

POUČENÍ O UPLATNĚNÍ PRÁVA SPOTŘEBITELE K ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY UZAVŘENÉ NA DÁLKU A SMLOUVY UZAVŘENÉ MIMO PROVOZNÍCH PROSTORU OBCHODNÍKA

Obchodník:

PLAY Electronics, s. r. o., Prielohy 1166/1D, 010 07 Žilina, Slovenská republika, IČO: 36 719 927, IČ DPH: SK2022297970. Prodávající je zapsán v rejstříku Okresného soudu Žilina, Oddiel Sro, Vložka číslo 18461/L.

Spotřebitel:

Spotřebitelem je fyzická osoba, která při uzavírání a plnění Kupní smlouvy, v souvislosti s Kupní smlouvou, z ní vyplývajícím závazkem nebo při obchodní praxi nejedná v rámci předmětu své obchodní činnosti nebo jiné podnikatelské činnosti nebo povolání, nakupuje Zboží pro osobní potřebu nebo pro potřebu příslušníků své domácnosti a Zboží jí neslouží k výkonu zaměstnání, povolání nebo podnikání.

1. Právo na odstoupení od kupní smlouvy

Máte právo odstoupit od této smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů. Lhůta pro odstoupení od smlouvy uplyne po 14 dnech ode dne, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba kromě dopravce převezmete zboží a při dodání více zboží Vámi objednaných v jedné dodávce odděleně, když Vy nebo Vámi určená třetí osoba kromě dopravce převezmete zboží, které bylo dodáno jako poslední.

Při uplatnění práva na odstoupení od smlouvy nás informujte o svém rozhodnutí odstoupit od této smlouvy jednoznačným prohlášením (například dopisem zaslaným poštou nebo e-mailem) na adresu: PLAY Electronics, s. r. o., Prielohy 1166/1D, 010 07 Žilina, Slovenská republika nebo info@ecovacsrobot.cz.

Za tímto účelem můžete použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který se nachází na konci tohoto poučení, jeho použití však není povinné. Lhůta pro odstoupení od smlouvy je zachována, zašlete-li oznámení o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy před tím, než uplyne lhůta pro odstoupení od smlouvy.

2. Zboží a služby, na které nelze uplatnit právo na odstoupení od kupní smlouvy

V souladu s § 19 ods. 1 písm. a) až m) zákona 108/2024. Z.z. se právo na odstoupení od kupní smlouvy neuplatňuje na toto zboží nabízené na e-shopu obchodníka:

- e) dodání zboží uzavřeného v ochranném obalu, které není vhodné vrátit z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů a jehož ochranný obal byl po dodání porušen,
- f) dodání zboží, které může být vzhledem ke své povaze po dodání neoddělitelně smícháno s jiným zbožím.

3. Důsledky odstoupení od smlouvy

Po odstoupení od smlouvy Vám vrátíme veškeré platby, které jste uhradili v souvislosti s uzavřením smlouvy, včetně nákladů na doručení zboží k Vám. To se nevztahuje na dodatečné náklady, pokud jste si zvolili jiný druh doručení, než je nejlevnější běžný způsob doručení, který nabízíme.

Platby Vám budou vráceny nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám bude doručeno Vaše oznámení o odstoupení od této smlouvy. Úhrada bude provedena stejným způsobem, jaký jste použili při Vaší platbě, pokud jste výslovně nesouhlasili s jiným způsobem úhrady, a to bez účtování jakýchkoli dalších poplatků.

S vrácením platby můžeme čekat do vrácení zboží zpět na naši adresu nebo do prokázání, že jste zboží odeslali zpět, podle toho, co nastane dříve.

4. Způsob vrácení zboží

Zašlete nám zboží zpět nebo jej přineste na naši adresu nejpozději do 14 dnů ode dne uplatnění práva na odstoupení od smlouvy. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud zboží odešlete zpět před uplynutím 14-ti denní lhůty.

Zboží můžete zaslat nebo přinést na adresu:

PLAY Electronics, s. r. o., Prielohy 1166/1D, 010 07 Žilina, Slovenská republika

Přímé náklady na vrácení zboží nesete Vy. Výše skutečně vynaložených nákladů na vrácení zboží závisí na Vámi zvoleném způsobu dopravy zboží a na Vámi zvoleným přepravním stanovených cen přepravy. Zboží je třeba vrátit úplné, s kompletní dokumentací, nepoškozené, čisté, pokud možno včetně originálního obalu, ve stavu a hodnotě, v jakém spotřebitel zboží převzal.

Odpovídáte jen za jakékoli snížení hodnoty zboží v důsledku zacházení s ním jiným způsobem, jaký je potřebný ke zjištění povahy, vlastností a funkčnosti zboží.



FORMULÁŘ K ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

(vyplňte a zašlete tento formulář, jen pokud si přejete odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku
nebo od smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory obchodníka)

Komu:

PLAY Electronics, s. r. o., Prielohy 1166/1D, 010 07 Žilina, Slovenská republika
IČO: 36 719 927, IČ DPH: SK2022297970, info@ecovacsrobot.cz

Kupující (spotřebitel):

tímto oznamuji že odstupuji od smlouvy na toto zboží:

Množství a popis zboží:

Datum převzetí zboží:

Číslo faktury*:

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

Telefon a e-mail*:

IBAN číslo účtu*:

Důvod odstoupení *:

(Uvedení důvodu nám pomůže zlepšit kvalitu našeho zboží a služeb.)

.....
Datum

.....
Podpis

Zboží zasílejte na adresu:

PLAY Electronics, s. r. o., Prielohy 1166/1D, 010 07 Žilina, Slovenská republika

Spotřebitel svým podpisem souhlasí s vrácením finančních prostředků na uvedený bankovní účet (IBAN).

**Nepovinná položka*